



Notre Politique Qualité

Préambule

La Fondation Medhop a pour mission d'accompagner les assuré-es de l'assurance Invalidité, l'Assurance chômage et de l'Aide sociale dans l'évolution de leurs compétences afin de leur faciliter l'accès à une nouvelle vie professionnelle. Pour ce faire, elle propose des formations théoriques et pratiques, adaptées aux besoins de chacun-e, dans les domaines commercial et administratif, ainsi que dans la conception et le dessin assistés par ordinateur. L'action menée par la fondation se fonde sur les principes de la valorisation des compétences des assurés, le développement de l'autonomie et du mieux-être dans leur parcours d'insertion professionnelle.

Notre approche qualité

Soucieuse de la **satisfaction des besoins et des attentes de ses clients** et autres parties intéressées, la direction de la Fondation Medhop s'engage à la mise en place d'un **processus d'amélioration continue** de la qualité de ses prestations. Cette démarche vise à améliorer l'efficacité et l'efficience de l'organisation en y intégrant l'analyse et la maîtrise des risques et **l'organisation par processus**. A ce titre, elle répond aux exigences du référentiel **ISO 9001** et aux exigences normatives, réglementaires et légales en vigueur régissant ses activités. Le système de management de la qualité garantit le maintien, la régularité des offres de prestations et en permet l'adaptabilité au changement. Dans ce but, nous soutenons la formation et la sensibilisation des collaborateurs aux exigences du Système de Management Qualité en les responsabilisant et en les impliquant dans l'amélioration continue.

Notre engagement

Envers les **bénéficiaires** :

Nous nous engageons à vous fournir des prestations de qualité et un accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours de formation. Nous mettons tout en œuvre pour mobiliser les ressources dont vous disposez afin de développer vos compétences et favoriser un retour à la vie professionnelle. Nous nous engageons à assurer un environnement de formation propice aux apprentissages et une dynamique de groupe respectueuse et positive.

Convaincus que l'apprentissage passe par l'expérience, nous nous engageons à proposer des formations axées sur une approche active favorisant la mise en pratique concrète des compétences développées.

Envers **les partenaires** :

Nous mettons tout en œuvre pour que nos prestations soient de qualité et en conformité à vos besoins. Nous avons à cœur de maintenir un dialogue constant avec vous, dans un esprit d'ouverture, de transparence et de coopération afin de remplir au mieux les mandats que vous nous confiez.

Nous attachons une importance particulière à tenir à jour notre offre de prestations afin de vous proposer des contenus et des méthodes adaptés aux évolutions sociétales et à offrir des outils techniques correspondant à l'évolution des besoins du marché.

Envers **les collaborateurs-trices** :

Nous nous engageons à vous offrir les moyens et les conditions de travail nécessaires à la réalisation de vos tâches et faisons notre possible pour susciter votre implication et votre motivation. Nous valorisons le travail réalisé et soutenons la formation continue.

Nous entretenons des rapports constants et de style collaboratif avec vous pour que nos actions fassent sens pour l'institution et pour l'ensemble des personnes qui s'engagent à nos côtés. Par l'écoute et le dialogue nous favorisons une cohésion de groupe où chacun-e trouve sa place.



Notre management

Nous nous engageons à assurer une organisation de travail efficace, en améliorant les processus, procédures et méthodes de travail de manière continue. Nous nous assurons que les ressources allouées soient utilisées de manière rigoureuse, dans un objectif d'amélioration et d'adaptation continues des prestations.

Porrentruy, le 27 janvier 2025

Fondation Medhop
La Direction

Olivier Etique